

# **《云考场-专业版》**

## **考生使用手册**

**版本号：2.0**

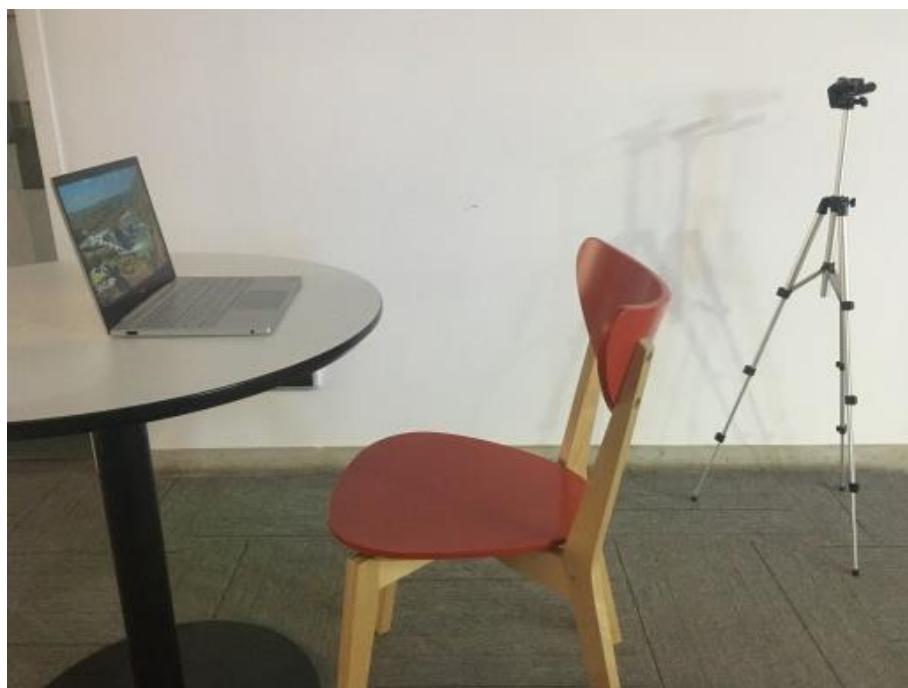
2021 年 3 月 14 日

# 目 录

考生环境要求.....	1
软件下载地址.....	1
1.考前 .....	2
1.1 注意事项.....	2
1.2 登录 .....	4
1.3 选择并进入业务.....	5
1.4 选择专业.....	5
1.5 下载移动客户端.....	6
1.6 查看学校、专业公告.....	6
1.7 考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） .....	7
1.8 核对考场.....	7
2.考中 .....	9
2.1 点击进入考场按钮.....	9
2.2 根据业务流程进行相应的步骤.....	9
2.3 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示） .....	9
2.4 开始考试.....	10
2.5 人脸识别.....	10
2.6 进入考试房间.....	11
2.6.1 在线面试.....	11
3.考后 .....	14

# 考生环境要求

- 1) 需要提前准备好一台带摄像头的**电脑（第一机位**放置在正前方），**手机支架和智能手机（第二机位**放置在身体斜后方），且保证手机摄像头可拍摄考生全身及桌边全景。下图为建议摆放位置。
- 2) 考生需在一个安静的房间，中途不能被打扰，噪音应低于 40 分贝。
- 3) 保证稳定网络环境，最好是网线接入，备用 4G/wifi。
- 4) 考试期间，请将智能手机全程调至静音，屏蔽语音通话及短信功能（或设置为呼叫转移至其他设备），取消社交软件（微信、QQ 等）音视频通话邀请通知，关闭其他 APP 消息通知，关闭手机休眠模式。



- 5) 考试期间，禁止对电脑进行切换软件、最小化窗口、使用微信\QQ 等聊天软件等操作。
- 6) 禁止对考试内容及过程进行录音或录像，禁止对外传播考试内容等相关信息。
- 7) 考试期间，不要配带耳机、耳环、项链、戒指等饰品。

## 软件下载地址

<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>

# 1. 考前

## 1.1 注意事项

下载客户端注意事项：

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示，点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”，请根据提示进行操作

(a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(c) 选择“仍要打开”



## 1.2 登录

- a. 打开“云考场”客户端
- b. 选择角色：我是考生
- c. 输入手机号
- d. 填写短信验证码

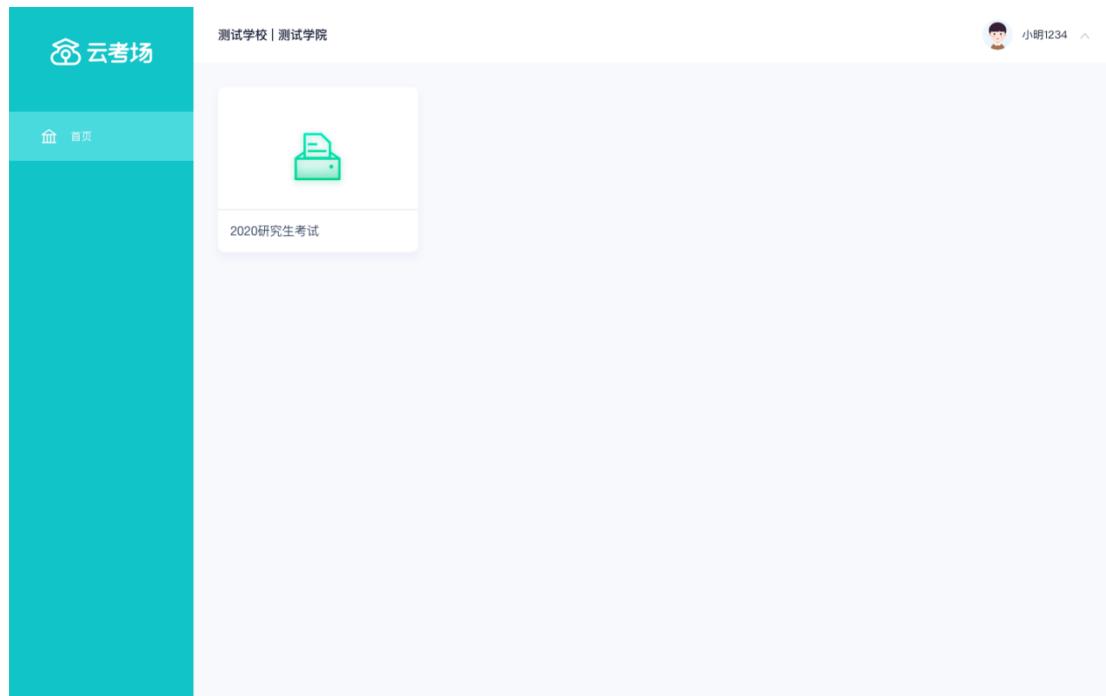


- e. 选择自己所在的学校
- f. 选择学院



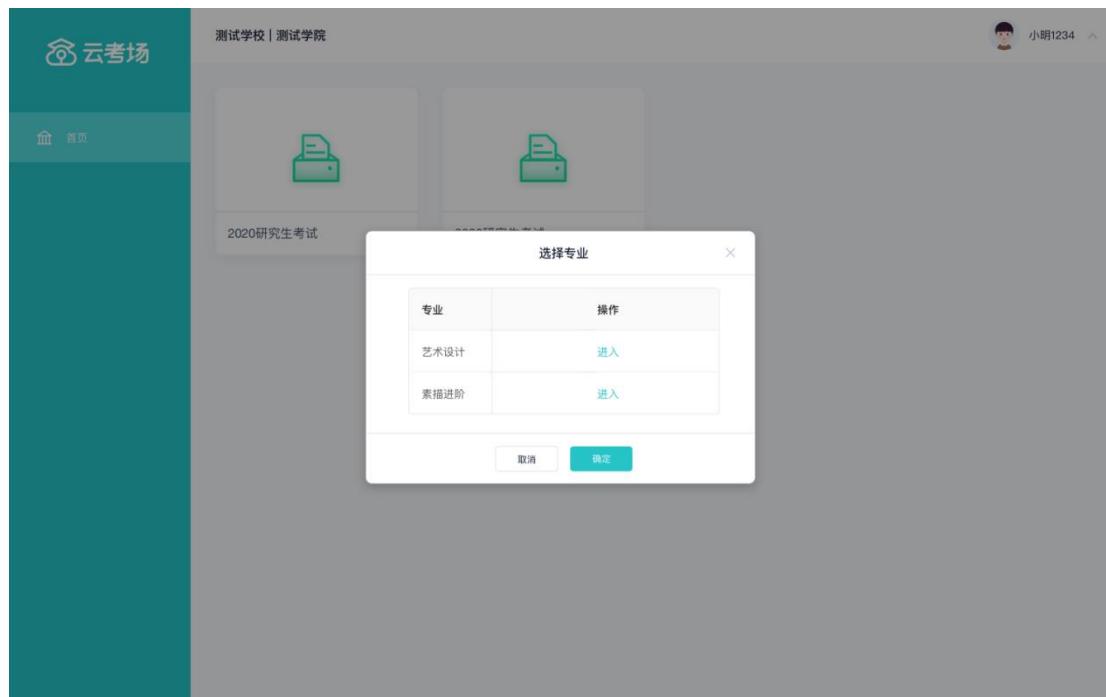
## 1.3 选择并进入业务

- a. 考生可能有多个考试业务，需要选择进入哪个业务



## 1.4 选择专业

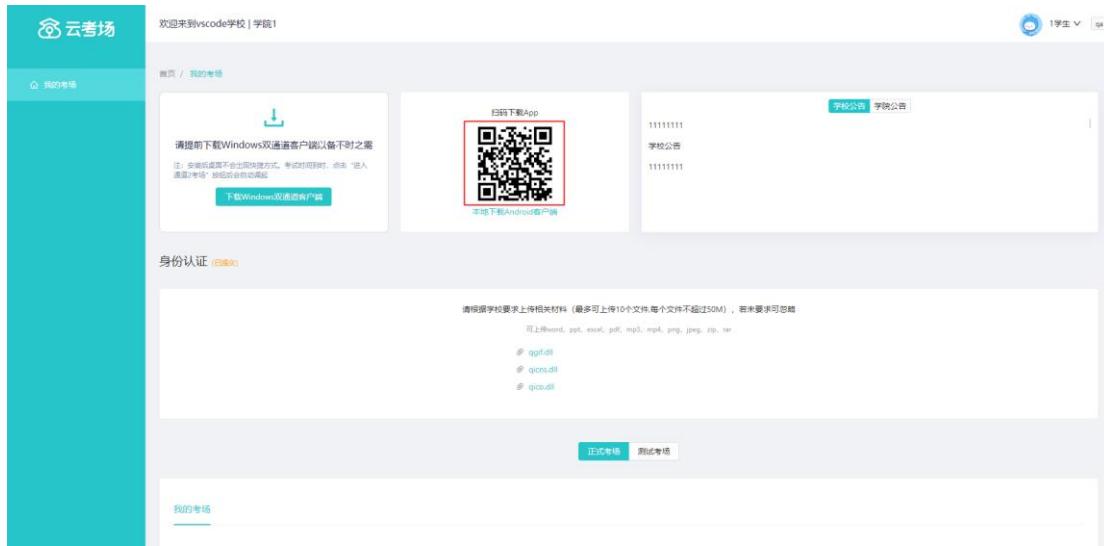
- a. 当考生报考了多个专业时，会弹出选择专业的窗口，选择需要进入的专业即可，若只报考了一个专业，则不需要选择专业



## 1.5 下载移动客户端

- 使用智能手机打开浏览器扫描二维码，或登录官网进行下载

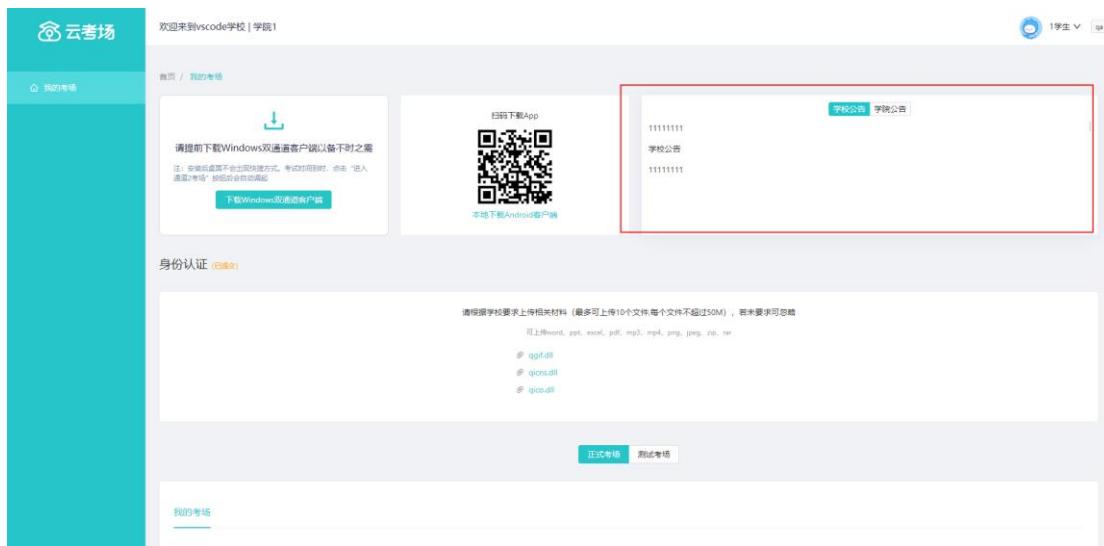
<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>



- 根据步骤进行安装

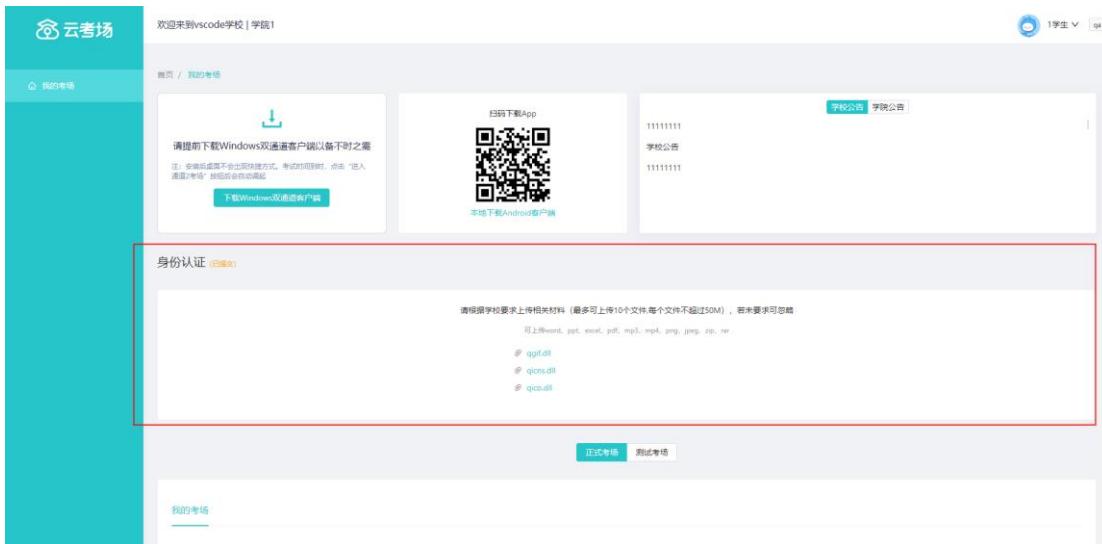
## 1.6 查看学校、专业公告

- 通过学校、专业公告了解考试要求



## 1.7 考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

- a. 根据专业要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交



- b. 等待学院管理员审核

- c. 若审核不通过需要重新提交材料



## 1.8 核对考场

- a. 查看该专业考场各科目的信息，包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等，若有疑问及时跟学校管理员取得联系

The screenshot shows the 'Cloud Exam Hall' mobile application interface. At the top, it displays the title '测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试'. On the right, there is a user profile icon for '小明'.

In the main content area, there is a section titled '我的考场' (My Exam Hall). This section includes QR codes for downloading the Android and iOS apps, and links for 'School Announcements' and 'Exam Hall Announcements'. It also lists the phone number 028-82345678.

Below this, there is a section titled '考生信息审核' (Candidate Information Review) with a note '(未上传)' indicating no files have been uploaded. It provides instructions to upload relevant materials (最多可上传10个文件) and specifies supported file types (word, ppt, excel, pdf, mp3, mp4, png, jpeg, zip, rar). A 'Upload' button is present.

The final section, '我的考场' (My Exam Hall), is highlighted with a red border. It contains two tabs: '正式考场' (Official Exam Hall) and '测试考场' (Test Exam Hall). The '正式考场' tab is selected. It lists exam details for three entries:

专业	考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术 [待审核]	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	* 进行中	<a href="#">进入考场</a>
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	* 进行中	<a href="#">进入考场</a> <a href="#">下载答题卡</a>
专业	计算机科学与技术 [待审核]	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	* 未开始	
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	* 已结束	

## 2. 考中

### 2.1 点击进入考场按钮

### 2.2 根据业务流程进行相应的步骤

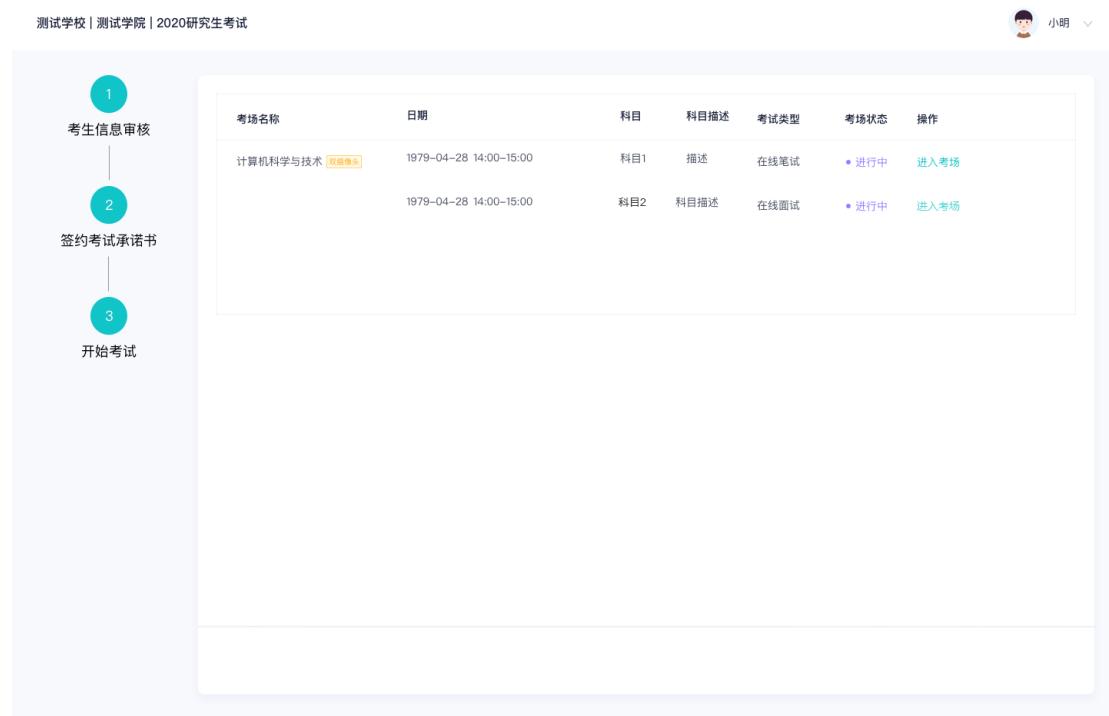


### 2.3 签约考试承诺书 (若考试流程中没有设置该步骤则不会显示)



## 2.4 开始考试

- a. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

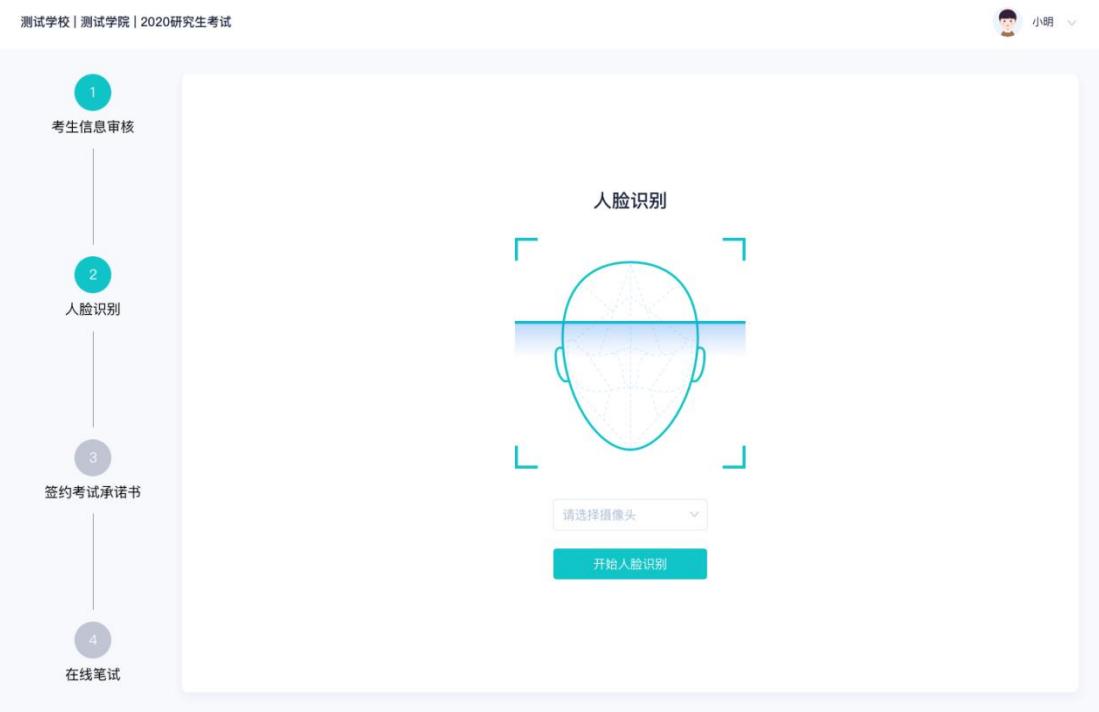


## 2.5 人脸识别

- a. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示



- b. 进行活体检测和人脸识别认证
- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



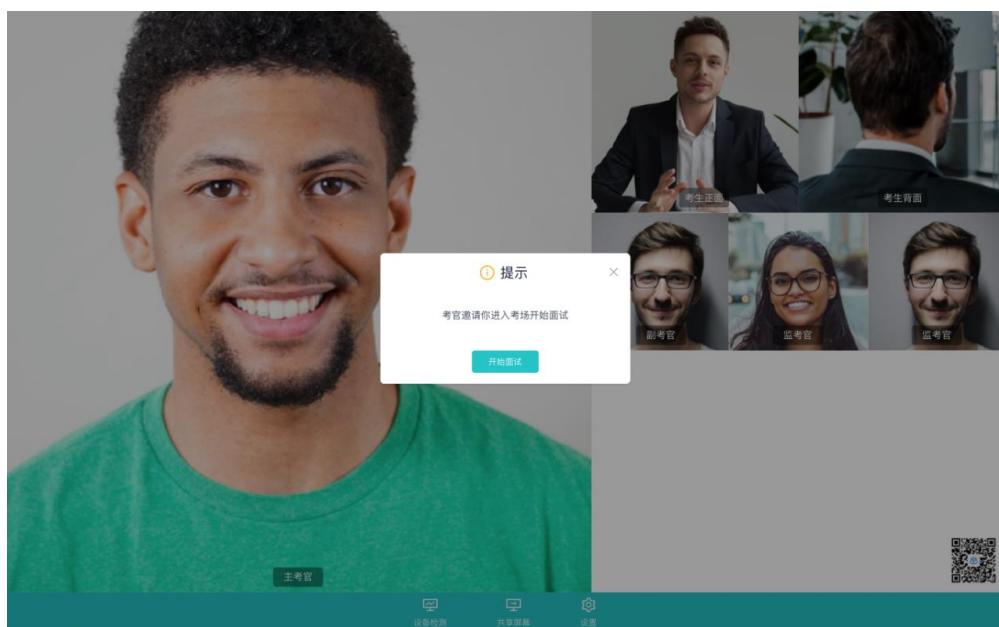
## 2.6 进入考试房间

### 2.6.1 在线面试

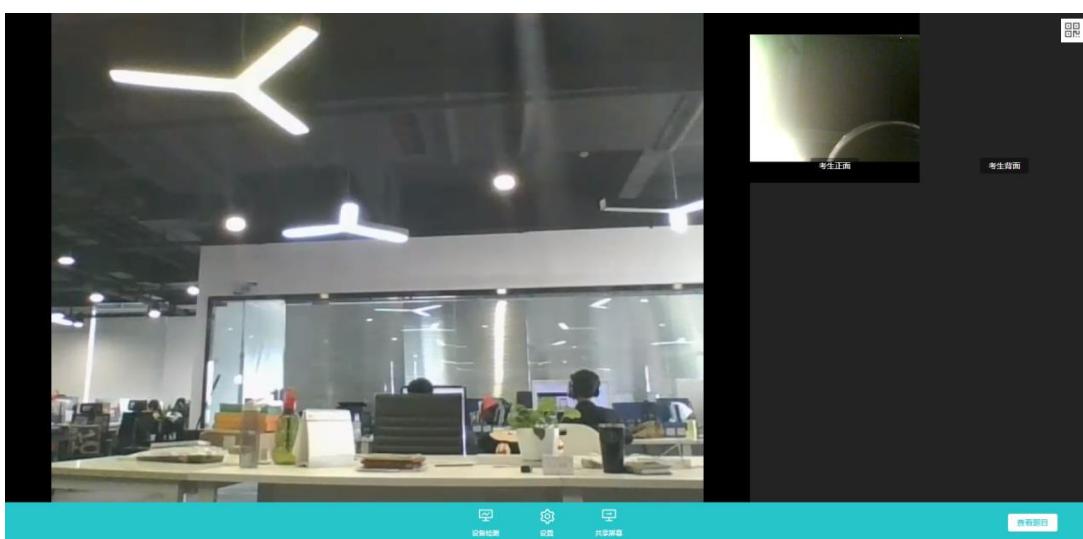
- a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



- b. 当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面
- c. 考试要求使用双摄像头进行面试，考生需要**打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头**。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况
- d. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流
- e. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会**收到面试邀请**



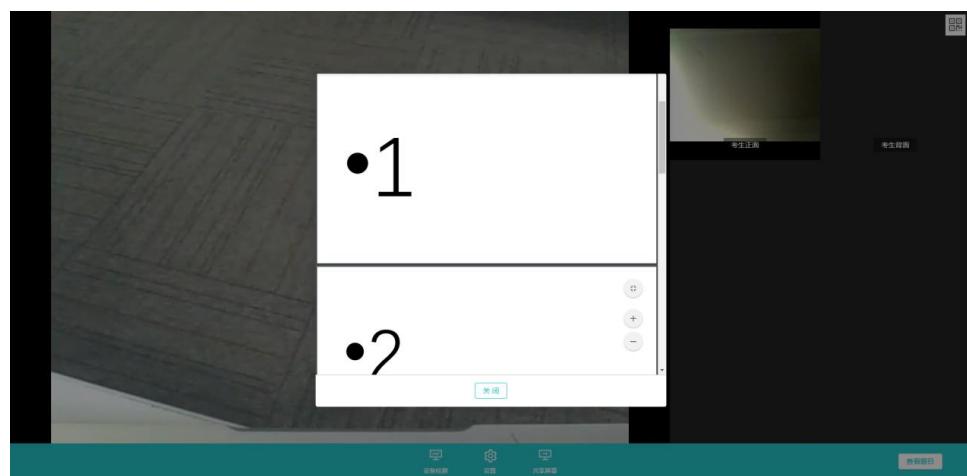
- f. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



g. 考生可以**共享屏幕**供考官观看

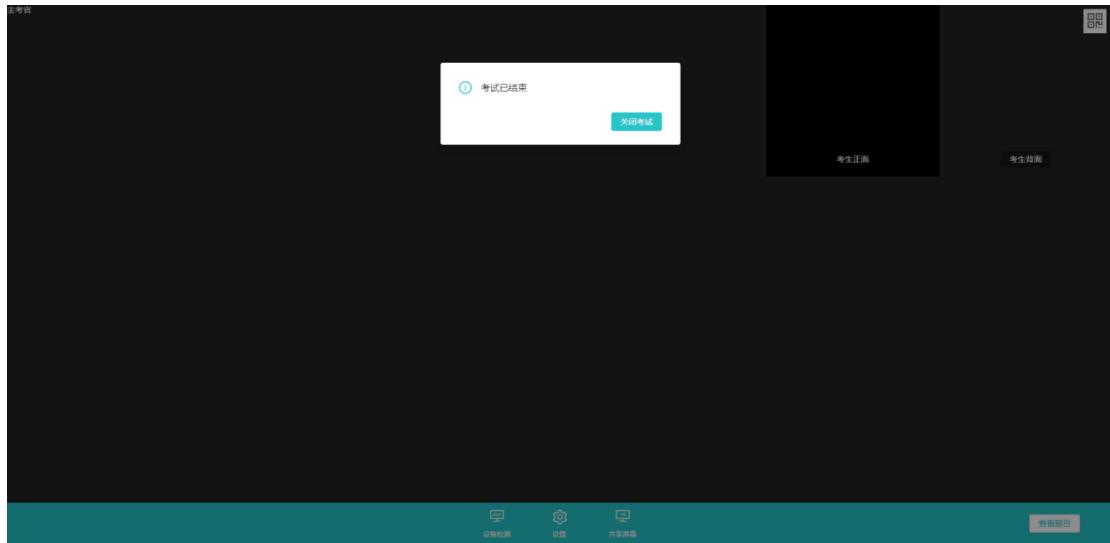


h. 当考官下发考卷时，考生可以点击“查看题目”按钮查看考题



### 3. 考后

- a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



- b. 点击“关闭考试”按钮退出考场